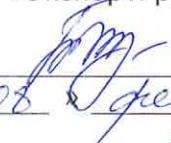


УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор  
ООО «ЭкспертГрупп»

  
М.В. Баулина  
« 06 февраля 2021 г. »

МП



### ОБЯЗАТЕЛЬСТВО О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Испытательной лаборатории ООО «ЭкспертГрупп»

В испытательной лаборатории ООО «ЭкспертГрупп» (Далее – ИЛ ООО «ЭкспертГрупп») поддерживается политика обеспечения конфиденциальности информации и прав собственности ее клиентов, включая защиту хранения печатной и электронной информации.

Руководство и сотрудники ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» несут ответственность за управление информацией, полученной или созданной в процессе лабораторной деятельности.

**В целях обеспечения конфиденциальной информации сотрудники ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» обязуются соблюдать следующие правила:**

- ✓ не разглашать конфиденциальную информацию, обладателями которой является ООО «ЭкспертГрупп» и его контрагенты, и без их согласия не использовать эту информацию;
- ✓ нести персональную ответственность за сохранность доверенной им конфиденциальной информации;
- ✓ не допускать действий, которые могут повлечь утрату конфиденциальных документов или разглашение защищаемых сведений;
- ✓ не использовать указанные сведения для занятия другой деятельностью, в процессе работы для другой организации, по заданию физического лица или в ходе осуществления предпринимательской деятельности, а также в личных целях;
- ✓ незамедлительно сообщать руководству ИЛ об утрате конфиденциальных документов, удостоверений, пропусков, ключей от помещений, хранилищ, сейфов, личных печатей, о причинах и условиях возможной утечки информации, являющейся конфиденциальной, а также о фактах, посягательствах на незаконный сбор конфиденциальной информации,
- ✓ незамедлительно ставить в известность Руководителя ИЛ о необходимости отвечать, либо об ответах на вопросы должностных лиц компетентных органов (налоговая инспекция, органы предварительного следствия и т.п.), находящихся при исполнении служебных обязанностей, по вопросам распространения конфиденциальных сведений;

В ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» предусмотрено ограничение доступа к данным и в отдельные части ИЛ. Документы, содержащие конфиденциальную информацию

хранятся в специально отведенных, закрывающихся помещениях и в запертых шкафах, на входных дверях помещений ИЛ, вывески «Посторонним вход запрещен».

В целях предотвращения преднамеренного проникновения посторонних лиц в помещения ИЛ руководством ООО «ЭкспертГрупп» приняты меры по ограничению допуска посетителей организации (установлен электронный входной замок).

**Перечень информации, являющейся конфиденциальной и относящейся к деятельности ИЛ:**

- ✓ Сведения о Заказчиках, их реквизитах, графиках, заявках, заключенных договорах, подписанных актах и любом ином взаимодействии с Заказчиком;
- ✓ Результаты измерений (кроме обязательной передачи сведений во ФГИС Росаккредитация, предоставления при проведении внешних и внутренних проверок деятельности ИЛ);
- ✓ Рабочие (технологические) записи ИЛ, связанные с удовлетворением заявок Заказчиков;
- ✓ Информация, определенная Заказчиком в качестве конфиденциальной.

Нарушением является передача другим лицам конфиденциальных документов и вынос их за пределы служебных помещений. Документы, содержащие конфиденциальную информацию, запрещено оставлять без присмотра.

**В ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» предусмотрена «политика чистого стола и чистого экрана»:**

- ✓ Конфиденциальная информация, как в цифровом, так и в физическом формате, и активы (например, персональные компьютеры, ноутбуки, смартфоны, планшеты и другие) не оставались без защиты в общественных рабочих местах, когда они не используются, или когда кто-то покидает свое рабочее место на короткое время либо в конце дня;
- ✓ Политика чистого экрана предписывает всем сотрудникам ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» блокировать свои компьютеры при уходе с рабочего места даже на короткий период времени, и полностью выходить из системы при уходе на продолжительный период времени. Это гарантирует, что содержимое экрана компьютера защищено от посторонних глаз, а компьютер защищен от несанкционированного использования. Таким образом, руководство политикой чистого стола и чистого экрана заметно сокращает риски, связанные с кибер-инцидентами.

Для обеспечения конфиденциальности информации, содержащейся в электронном виде на компьютерах ИЛ, используются методы парольной защиты при входе в систему.

Для защиты автоматизированных систем от компьютерных вирусов и незаконной модификации применяются иммуностойкие программы и механизмы модификации программного обеспечения.

ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» принимает юридически значимые обязательства нести ответственность за управление всей информацией, полученной или созданной в процессе осуществления лабораторной деятельности.

В договорах на оказание услуг заказчикам предусмотрено условие о неразглашении информации, полученной в результате сбора и ввода данных по исследованиям, измерениям в информационные сети при их обработке, хранении, передаче. Данная информация носит конфиденциальный характер, являясь ценной и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам. Однако, стороны могут прийти к



соглашению о том, что предоставление информации в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации для реализации последними своих полномочий по контролю и надзору в установленной сфере деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь предоставлением информации в федеральные государственные информационные системы, не является нарушением конфиденциальности.

ИЛ при необходимости размещения информации в свободном доступе (например, на сайте) заранее информирует Заказчика об информации, которую она намерена разместить в свободном доступе путем направления письма за подписью Руководителя ИЛ. Исключение составляет информация, которая становится общедоступной по решению Заказчика либо по согласованию между ИЛ и Заказчиком (например, с целью реагирования на жалобы). До получения письменного подтверждения от Заказчика о разрешении размещения конфиденциальной информации в свободном доступе, ИЛ не осуществляет размещения конфиденциальной информации.

Информация о Заказчике, полученная не от самого Заказчика (например, лица, направившего жалобу, регулирующих органов), должна быть конфиденциальной между Заказчиком и ИЛ. Сведения о поставщике (источнике) этой информации должны быть конфиденциальными для ИЛ и не должны передаваться ее Заказчику, если это не согласовано в письменной форме с источником данной информации.

**Передача конфиденциальной информации третьим лицам возможна в случаях:**

- ✓ письменного одобрения Заказчика (в том числе выраженного в договоре с Заказчиком либо отдельным письмом от Заказчика);
- ✓ по запросам органов государственного надзора, когда результатами измерений установлено, что объекты измерений представляют угрозу для жизни и здоровья человека (предварительное разрешение Заказчика не требуется);
- ✓ при прохождении процедуры аккредитации, подтверждения компетентности, расширения области аккредитации, процедур государственного контроля (надзора) (в объеме согласно правилам Росаккредитации) в целях подтверждения соответствия ИЛ Критериям аккредитации (предварительное разрешение Заказчика не требуется);
- ✓ по официальным запросам органов государственного контроля (надзора), правоохранительных и судебных органов (предварительное разрешение Заказчика не требуется);
- ✓ при рассмотрении жалоб на действия ИЛ, в том числе инициированной Росаккредитацией (предварительное разрешение Заказчика не требуется).

Передача информации в таких случаях осуществляется только Руководителем ИЛ.

Контроль за соблюдением правил хранения и использования документов, содержащих конфиденциальную информацию, осуществляется с помощью внутренних проверок.

Конфиденциальные документы, утратившие практическое значение и не имеющие какой-либо правовой, исторической или научной ценности, срок хранения которых истек, подлежат уничтожению. Бумажные документы уничтожаются путем сожжения.

Руководитель ИЛ ООО «ЭкспертГрупп»



Е.П. Шушпанников