

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Испытательной лаборатории ООО «ЭкспертГрупп»**

Политика в области качества испытательной лаборатории ООО «ЭкспертГрупп» (далее – ИЛ ООО «ЭкспертГрупп») определена (признана) высшим руководством ООО «ЭкспертГрупп» и внедрена на всех уровнях организации ИЛ ООО «ЭкспертГрупп».

**Основной целью** ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» является получение достоверных результатов.

**Стратегическими целями** деятельности ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» в области качества являются:

1. Обеспечение высокого уровня организации и проведения измерений, испытаний, исследований в соответствии с нормативной документацией и обязательными требованиями.
2. Максимальное удовлетворение Заказчиков.
3. Обеспечение доверия Заказчиков к компетентности ИЛ, точности и объективности полученных результатов лабораторной деятельности.

**Приоритетными задачами области качества ИЛ являются:**

- Создание и результативное функционирование системы менеджмента качества в ИЛ ООО «ЭкспертГрупп»; а также системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью;
- Проведение испытаний в полном соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025, соблюдение ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» критериев аккредитации;
- Совершенствование процедуры управления персоналом, контроля надлежащего исполнения должностных обязанностей, руководства в своей деятельности установленной политики в области качества и понимания личной ответственности сотрудников за качество выполняемых работ;
- Четкая организация процедур по проведению испытаний;
- Своевременная актуализация государственных стандартов, нормативных документов, методик выполнения испытаний;
- Проведение внутренних проверок с целью выявления несоответствий и разработка корректирующих действий;
- Предотвращение или снижение нежелательных воздействий и возможных сбоев в деятельности ИЛ ООО «ЭкспертГрупп»;
- Обеспечение конфиденциальности информации;
- Создание и поддержание в ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» необходимых и достаточных условий, обеспечивающих своевременное получение достоверных, беспристрастных, объективно обоснованных данных о составе и свойствах объектов, указанных в области аккредитации ИЛ.

**Для реализации этих задач высшее руководство ООО «ЭкспертГрупп» берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества и обязуется:**

1. Осуществлять свою деятельность в рамках законодательства РФ;
2. Обеспечивать ИЛ ООО «ЭкспертГрупп» необходимыми ресурсами: персоналом, оборудованием, помещениями, материальными и иными ресурсами;

3. Своевременно повышать квалификацию и уровень профессиональной подготовки персонала ИЛ ООО «ЭкспертГрупп»;
4. Постоянно повышать результативность системы менеджмента качества;
5. Соблюдать процедуры, гарантирующие беспристрастность, конфиденциальность и независимость;
6. Довести Политику в области качества до каждого работника и создать среду, в которой все работники ИЛ вовлекаются в достижение поставленных целей и задач в области качества;

Генеральный директор

ООО «ЭкспертГрупп»

МП



М.В. Баулина

Руководитель ИЛ

ООО «ЭкспертГрупп»

Е.П. Шушпанников